



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyamet İşleri Başkanlığı

İVEDİ

Sayı :29209042-302.01.01-
Konu :2017 Hac Organizasyonu Talimatı

D O S Y A

2017 Hac Organizasyonunda uygulanacak usul ve esaslara ilişkin hususlar aşağıda belirtilmiştir.

A- MÜRACAAT İŞLEMLERİ**1. 2017 yılında ilk defa kayıt yaptıracaklar;**

- Ön kayıt işlemleri **28 Aralık 2016 - 06 Ocak 2017** tarihleri arasında yapılacaktır.
- İlk defa kayıt yaptıracak vatandaşlarımızın Türkiye Diyanet Vakfının Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne ait bankalardaki kurumsal tahsilat hesabına **20 TL.** ön kayıt ücret yatıracaklardır. Hac müracaatı için kayıt yaptırdıktan sonra vazgeçenler ile hacca gidemeyenlere bu para **iade edilmeyecektir.**
- Vatandaşlarımız ön kayıtlarını elektronik ortamda **http://hac.diyamet.gov.tr** adresinde gerekli bilgileri doldurarak veya müftülüklerle bizzat müracaat ederek müracaat formunu doldurmak suretiyle "Oda Tercihli Konaklama" ve "Otel Konaklama" türlerinden birini **hac fiyat aralıklarını göz önünde bulundurarak** ve varsa kuraya birlikte katılmak istediği kişileri belirterek kayıtlarını yapacaklardır.
- Ön kayıt esnasında iletişim bilgilerinin mutlaka yazılması gerekmektedir. (Kura çekimi sonrası hacca gitmeye hak kazanan vatandaşlarımız "Kesin Kayıt Yapılabilir" belgelerini cep telefonlarına gelecek olan SMS şifresi ile alabileceklerdir.)
- Yapılacak tercihler bağlayıcı olacağı ve daha sonra hac konaklama türlerinde değişikliğe izin verilmeyeceği için, müracaat edenler konaklama türleri hakkında doğru bir şekilde bilgilendirileceklerdir.
- Müracaatlar esnasında hacı adaylarının tercihlerini etkileyecek her hangi bir telkin, zorlama ve yönlendirme yapılmayacak; kendilerini beklentiye sevk edecek her hac konaklama türü için öngörülen hizmetler dışında yerine getirilemeyecek abartılı vaatlerde bulunulmayacaktır.
- Kayıtlar **T.C. kimlik** numarası ile yapılacağından, yabancı uyruklu olanların kayıtları alınmayacaktır.

2. Önceki yıllarda kayıt yaptıranlar;

- Kayıt yenileme işlemleri **09-31 Ocak 2017** tarihleri arasında yapılacaktır.
- Başkanlığımız tarafından 2017 yılında **otomatik kayıt yenileme işlemi yapılmayacaktır.**
- Önceki yıllarda ön kayıt ücreti yatırıp kuraya katılan hacı adaylarından kayıt yenileme ücreti alınmayacaktır.
- Önceki yıllarda uygulanan "**Normal ve Müstakil Odalı Konaklama**" türleri birleştirilerek, 2017 yılı haccında "**Oda Tercihli Konaklama**" türüne geçilmiştir.
- Hacı adaylarımız elektronik ortamda **http://hac.diyamet.gov.tr** veya müftülüklerle bizzat müracaat ederek "Oda Tercihli Konaklama" ve "Otel Konaklama" türlerinden birini **hac fiyat aralıklarını göz önünde bulundurarak** tercih ederek kayıtlarını yenileyeceklerdir.
- 2016 yılında kuraya katılıp kura sonrasında kesin kayıt hakkı elde edemeyen bütün hacı adayları kayıtlarını yenileyeceklerdir. Kaydını yenilemeyenler 2017 yılı hac kurasına dahil edilmeyecektir.
- Vatandaşlarımızın iletişim bilgilerini güncellemeleri gerekmektedir. (Kura çekimi sonrası hacca gitmeye hak kazanan vatandaşlarımız "Kesin Kayıt Yapılabilir" belgelerini cep telefonlarına gelecek olan SMS şifresi ile alabileceklerdir.)
- 2016 yılında kuraya katılıp kura sonrasında kesin kayıt hakkı elde edemeyen bütün hacı adayları; hac konaklama türlerini tercih etme ve varsa kuraya birlikte katılmak istediği kişilerdeki



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyamet İşleri Başkanlığı



değişiklikleri **09-31 Ocak 2017** tarihleri arasında yapabileceklerdir.

ğ) Kayıt yenileme esnasında hacı adaylarının tercihlerini etkileyecek her hangi bir telkin, zorlama ve yönlendirme yapılmayacak; kendilerini beklentiye sevk edecek her hac konaklama türü için öngörülen hizmetler dışında yerine getirilemeyecek abartılı vaatlerde bulunulmayacaktır.

h) Yapılacak tercihler bağlayıcı olacağı ve daha sonra hac konaklama türlerinde değişikliğe izin verilmeyeceği için, müracaat edenler konaklama türleri hakkında doğru bir şekilde bilgilendirileceklerdir.

B- MÜRACAATLAR ESNASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. **Hacca götürülmek istenilen ("0" yaş dahil) çocukların ön kayıtları** ebeveynleri ile birlikte yapılacaktır.

2. Müracaat Formunda hacı adayı tarafından doldurulan bilgiler esas alınacaktır.

3. İlk defa kayıt yaptırmak isteyen **45** yaş altı kadınlardan mahremsiz olarak hacca gidemeyecek durumda olanlar, ileride mahrem birleştirme taleplerinin yerine getirilmesi mümkün olamayacağından, müracaatlarını hacca hiç gitmemiş mahremleriyle birlikte yapacaklardır.

4. Müracaatlarda; eş, anne, baba, kayınvalide, kayınbaba, kardeş, çocuk gibi akrabaların birbirleriyle; her hangi bir akrabalık bağı olmayan vatandaşlarımız istemeleri halinde **10** kişiyi geçmemek şartıyla grup halinde tek bir kura numarası ile kuraya katılabilecek, bunlardan farklı il ve ilçelerde, farklı tarihlerde ve türlerde kayıt yaptırıp, çekilen kurada da ayrı ayrı kura sıra numarası alanların, bilahare hacca birlikte gitme arzularını dile getirerek kayıtlarının birleştirilmesi yönündeki talepleri karşılanmayacaktır.

5. Günlük aktivitelerini kendi başlarına gerçekleştiremeyecek derecede engelli vatandaşlarımız müracaatlarını, hacca hiç gitmemiş refakatçileri ile birlikte yapabileceklerdir.

6. Geçmiş yıllarda müracaatı olduğu halde **2017** yılı hac müracaatını mahremiyle veya grubuyla birlikte yaparak **tek numara ile kuraya girmek isteyenlere** uygulanacak kura kat sayısı; müracaat edilen yıllar için her bir kişiye uygulanacak katsayı toplamının gruptaki kişi sayısına bölünmesi sonucu elde edilecek rakama göre belirlenecek ve uygulama bu şekilde yapılacaktır.

7. Daha önce hacca gidenlerin müracaatları kabul edilmeyecek, müracaatlardan veya kura çekiminden sonra hacca gittiği tespit edilenlerin kayıtları silinecek, ön kayıt ücreti de **iade edilmeyecektir.**

8. Ön kayıt ücretini yatırdığı halde süresi içerisinde sisteme girilmeyen müracaatlar kabul edilmeyecek, bu nedenle vatandaşlarımız hac müracaat ve hac konaklama türü tercihlerini internet ortamında veya müftülüklerde süresi içerisinde yapacaklar, müftülüklerde yapılan müracaatlar programa mutlaka süresi içerisinde doğru bir şekilde girilecek, süresi içerisinde kayıt edilmeyenlerin istemeleri halinde ön kayıt ücreti iade edilecektir.

9. Müracaatlarını usulüne uygun şekilde yaptıkları halde müftülüklerce sehven bilgisayara girilmemesi veya elektronik ortamda internet üzerinden müracaatından kaynaklanan hatadan dolayı kuraya dâhil edilemeyenler, önceki yıllardaki müracaat birliktelikleri de göz önünde bulundurularak varsa birlikte müracaat ettiği kişilerle birleştirilecek, yoksa müracaat ettiği ilde tercih ettiği hac konaklama türünün en son sırasına eklenecektir.

10. **Kesin kayıt esnasında belge istenecek olmakla birlikte;** şehitlerimizin, daha önce hacca gitmeyen anne, baba, eş ve çocukları ile gazilerimiz ve eşleri, hac müracaatı esnasında kendi özel durumlarıyla ilgili bölümü de ayrıca dolduracaklardır.

C- KURA ÇEKİMİ

1. 2017 yılında hac kayıtlarını yenileyenler ile hac için ön kayıt yaptıran vatandaşlar arasından; hac konaklama tercihleri ve ön kayıt yaptırdıkları yıllar dikkate alınarak hesaplanan kat sayı ve oranlar esas alınmak suretiyle kura çekilecektir.



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyamet İşleri Başkanlığı



2. 2017 yılı hac kurası **23/02/2017 Perşembe** günü saat **10:00**'da Diyanet İşleri Başkanlığınca belirlenecek yerde, bilgisayar ortamında ve basın huzurunda çekilecektir.
3. **İki** defa kesin kayıt hakkı elde ettiği halde, mazeretsiz olarak hacca gitmekten vazgeçenler, 2017 yılında kaydını yenilemeleri halinde kuraya; ilk kez ön kayıt yaptıran hacı adaylarına uygulanan kat sayı verilerek kuraya dâhil edilecektir.
4. Kura; hacı adaylarının müracaat ettikleri ilde, tercih ettikleri "**Odalı Tercihli ve Otel**" hac konaklama türlerinde, güncellenen listeler üzerinden sıraya konulması şeklinde çekilecek, kura çekiminde asıl ve yedek tasnifi yapılmayacaktır.
5. 2017 yılında çekilecek kura sonucunda kesin kayıt hakkı elde edenlerden kayıt süresi içerisinde kaydını yaptırmayanlara, gerek ek kayıt süresinde gerekse müteakip yıllarda kesin kayıt hakkı verilmeyecektir.
6. Acenta organizasyonlarına kesin kayıt yaptıran vatandaşlarımızdan münferiden veya topluca vazgeçenlerin olması halinde, boşalan bu kontenjanların doldurulması bağlamında kayıt hakkı verilen vatandaşlarımız, sayıların Suudi Arabistan Hac Bakanlığına bildirildiği tarihten önce **istedikleri acentaya serbestçe kayıt yaptırabilecek**, vazgeçmeler sebebiyle acentanın kaydında meydana gelen bu eksikliğin doldurulması konusu ilgili acenta için müteakip bir hak teşkil etmeyecektir.
7. Hacı adaylarının kesin kayıt yaptıracakları organizasyonu serbestçe tercih etmelerine imkân sağlamak amacıyla, kura çekiminde **Diyanet** ve **Acenta** ayırımı yapılmayacaktır.
8. Kura sonuçları Diyanet İşleri Başkanlığı'nın <http://hac.diyamet.gov.tr> internet adresinden sorgulanabilecektir.
9. Kesin kayıt sırası gelen hacı adaylarının, tercih ettikleri hac konaklama türüne göre kayıt aralıkları internet ortamında yayımlanacaktır.

D- KESİN KAYIT İŞLEMLERİ

1. Müftülükler; bu talimatın ulaşmasından itibaren alacakları onayla "**Hac Bürosu**"nu oluşturacaklar ve söz konusu bürolarda, hac kesin kayıtları ve 2017 yılı hac organizasyonu ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek üzere yeterli sayıda personel görevlendireceklerdir. Büroda görevlendirileceklerin; çalışkan, liyakatli, başarılı ve daha önce bürolarda görevlendirilen tecrübeli personelden seçilmesine itina gösterilecektir.
2. Kesin kayıtların yapılacağı mekanlar, mümkün mertebe vatandaşlarımızın kolayca ulaşabilecekleri ve geldiklerinde istirahat edebilecekleri şekilde önceden hazırlanacaktır.
3. Hac kesin kayıtları **28 Şubat - 10 Mart 2017** tarihleri arasında yapılacaktır.
4. Kesin kayıt hakkı elde eden hac yolcuları:
 - a) Kesin kayıt Yaptırabilir Belgesini alması esnasında sistemde kayıtlı olan cep telefonlarına gelecek şifre ile sisteme giriş yapacak, cep telefonu bulunmayanlar ise müftülüklere müracaat edeceklerdir.
 - b) **Diyanet İşleri Başkanlığına veya Acentaya Kesin Kayıt Yaptırabilir Belgesi'ni** <http://hac.diyamet.gov.tr> internet adresinden, bu imkanı olmayanlar ise il/ilçe müftülüklerinden alabileceklerdir.
5. Kesin Kayıt Yaptırabilir Belgesini alan hacı adayları kayıt süresi içerisinde:
 - a) Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonunu tercih edenler il müftülüklerine,
 - b) Acenta organizasyonunu tercih edenler ise Diyanet İşleri Başkanlığı ile sözleşme imzalayan acentalardan birine,Müracaat ederek kesin kayıtlarını yaptırabileceklerdir.
6. Hacı adayları kesin kayıt sıralarını müftülüklerden veya Diyanet İşleri Başkanlığının <http://hac.diyamet.gov.tr> internet adresinden takip edebileceklerdir.

Doğrulamak İçin: <https://belgedogrulama.diyamet.gov.tr/BelgeDogrulama.aspx?V=BEA53LLBY>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara
E-Posta: hac@diyanet.gov.tr Elektronik ağ: www.diyamet.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: Hüseyin KAYMAZ
Tel: 2957520 Faks: (312) 287 62 74



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



7. Kayıt sırası geldiği halde kaydını yaptırmayanların yerine kayıt yapılabilmesi için;
 - a) Kaydını yaptırmayan kişi ile irtibata geçilerek kayıt yaptırmaması gerektiği hususunda bilgilendirilecek, kayıt yaptırmayacağını beyan etmesi halinde, kendisinden dilekçe alınacak,
 - b) İrtibata geçilememesi veya şahsın dilekçe vermekten imtina etmesi halinde bu durum tutanakla kayıt altına alınacaktır.
8. Hac kesin kayıt yaptırabilir belgesini aldığı halde süresi içerisinde Başkanlığa veya acentaya müracaat etmeyerek kayıt yaptırmayanlara kesin kayıt hakkı verilmeyecektir.
9. 2016 yılı hac organizasyonuna kesin kaydını yaptırıp heyet raporuyla ibraz edilecek sağlık problemleri ile birinci derece yakınlarından birisinin vefatından dolayı hacca gidemeyenlere, istemeleri halinde tercih ettiği hac konaklama türüne ait ücreti yatırmaları kaydıyla kesin kayıt hakkı verilecektir.
10. Kuraya birlikte katılıp kesin kayıt hakkı elde edenlerin kesin kayıt belgesine tamamının isimleri yazılacaktır.
11. Hac kesin kayıt yaptırabilir belgesi verilmesinde Diyanet İşleri Başkanlığı ve acentalar arasındaki % 60 ve % 40 oranı korunarak kesin kayıtlar her bir ilde hac konaklama türlerine göre zikredilen oranlara göre yapılacaktır.
12. Kayıt süresi sonunda il bazında kontenjanların dolmaması halinde, **17-24 Mart 2017** tarihleri arasında konaklama türlerine göre kura sıra numarası gözetilerek kayıt alınabilecektir.
13. Diyanet İşleri Başkanlığı veya acentaya kayıt yaptırdıktan sonra vefat, vazgeçme ve diğer nedenlerle kontenjanlarda oluşacak boşluklar, konaklama türlerine göre kura sıra numarası gözetilerek doldurulacaktır.
14. Kayıtlar öncelikle her bir hac konaklama türü için ayrılan oranlar çerçevesinde yapılacak, ancak imkân bulunması halinde il kontenjanını aşmamak kaydıyla, kayıt sırası gelen hacı adaylarına konaklama türleri arasında;
 - a) Oda Tercihli Konaklama türünden Otel Konaklama türüne geçiş imkânı verilecek,
 - b) Otel Konaklama türünden Oda Tercihli Konaklama türüne geçiş **imkânı tanınmayacaktır.**
15. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşı olup (oturlular hariç) ilk defa hacca gidecekler için hac kayıt izni verilecek ve bunların kesin kayıtları ön kayıt ücreti de alınarak Diyanet İşleri Başkanlığınca belirlenecek bir tarihte Din Hizmetleri Müşavirliğince yapılacaktır.
16. Kesin kayıtların bitiminden sonra vefat veya vazgeçme gibi sebeplerden dolayı kontenjanlarda oluşabilecek boşluklar; vize işlemleri için yeterli sürenin bulunması halinde, belirlenen kayıt ilkeleri çerçevesinde doldurulabilecektir.
17. Çekilen kurada kesin kayıt hakkı elde ettikten sonra vefat edenlerin yerine, **varislerinin noterden vekâletname verecekleri** bir kişinin, daha önce hacca gidip gitmediğine ve kura listelerinde olup olmadığına bakılmaksızın kaydı yapılabilecek ve bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecektir.
18. Hac maksadıyla Suudi Arabistan'a götürüldüğü halde mücbir sebeple hac görevini ifa edemeden yurda döndüğü tespit edilen vatandaşlarımızın, Diyanet İşleri Başkanlığına başvurmaları ve hac konaklama türlerinden birini tercih ederek ücretlerini de yatırmaları durumunda kesin kayıtları yapılacaktır.
19. **2016** yılı hac organizasyonuna katılan ancak hac farizasını eda edemeden Suudi Arabistan'da vefat edenlerin yerine; **varislerinin noterde vekâletname verecekleri bir kişiye** talep ettiği konaklama türüne ait ücreti yatırmak kaydıyla, daha önceden hacca gidip gitmediğine ve kuraya katılıp katılmadığına bakılmaksızın kesin kayıt hakkı verilecek ve bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecektir.
20. Kesin kayıt hakkı elde eden anne ve babaların istemeleri halinde **0-5** yaş grubu arası

Doğrulamak İçin: <https://belgedogrulama.diyamet.gov.tr/BelgeDogrulama.aspx?V=BEA53LLBY>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara
E-Posta: hac@diyanet.gov.tr Elektronik ağ: www.diyamet.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: Hüseyin KAYMAZ
Tel: 2957520 Faks: (312) 287 62 74



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



çocuklarına; münferiden pasaport alınması gerektiğinden, kontenjan durumu dikkate alınarak hacı sayılarının Suudi Arabistan Hac Bakanlığına bildirildiği tarihe kadar kesin kayıt hakkı verilecek, bunların arşiv bilgileri tutulmayacak, **5-12** yaş arası çocuklara ise hac ibadeti ile mükellefiyetleri bulunmaması nedeniyle kesin kayıt hakkı verilmeyecek, ön kaydı bulunan ve kurada kesin kayıt hakkı elde eden **12** yaş ve üstü çocukların ise arşiv bilgileri tutulacaktır.

21. Hac kayıt formunda konaklama türü tercihi bilgisayara müftülüklerce sehven yanlış aktarılan hacı adayları, kesin kayıt sırasının gelmesi ve ilgilinin istemesi halinde, müracaat formunda tercih ettikleri hac konaklama türüne göre kesin kayıtları yapılacak, ancak müracaatlarını elektronik ortamda internet yoluyla yapanların ise sadece sistemde tercih ettikleri konaklama türüne kayıtları yapılacaktır.

22. Diyanet İşleri Başkanlığı veya acentalara kesin kayıt yaptıran hac yolcuları; **yazılı talepleri halinde** kayıt süresi içinde **hac konaklama türü ve kişi sayısı aynı olmak kaydıyla** karşılıklı olarak Başkanlık ve acentalar arasında becayiş yapabilecektir.

23. Kesin kayıt hakkı elde edenlerden; sağlık durumu ve yaşlılık sebebiyle hacca gidemeyeceği heyet raporu ile tespit edilen hac yolcularının yerine, noterden vekâletname verecekleri bir kişiye daha önce hacca gidip gitmediğine ve kura listelerinde olup olmadığına bakılmaksızın **65 yaş altında** ve sağlıklı olması halinde kesin kayıt hakkı verilecektir. Bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecek, vekâlet verenin ise hac arşiv kaydı tutulacaktır.

E- ÜCRETLERLE İLGİLİ İŞLEMLER

1- 2017 yılı hac ücretleri **Türk Lirası (TL)** cinsinden tahsil edilecektir.

2- 2017 yılı hac tavan ücretleri kurban ücreti de dâhil edilmek suretiyle, kesin hac fiyatları Suudi Arabistan Krallığı Hac Umre Bakanlığı ile yapılacak protokol toplantısı sonrasında belirlenecek olup, vatandaşlarımızın tercihlerini yapabilmeleri amacıyla ön kayıt formunda aşağıdaki hac fiyat aralıkları belirtilecektir. Ücretler ve ücretlerle ilgili taksitlendirme bilgileri bilahare gönderilecektir.

HAC KONAKLAMA TÜRÜ	2017 YILI HAC FİYAT ARALIKLARI (TL)	
	ALT LİMİT	ÜST LİMİT
Odada kalınan kişi sayısına göre takribi fiyatı	14.000	19.000
OTEL	Otel -1	SERBEST
	Otel -2	23.000
		SERBEST
		25.000

3. Çocuk ücretleri; hac konaklama türlerine, yaş gruplarına ve verilecek hizmet kalemlerine göre **Ek-2'deki** tablo dikkate alınarak hac ücretleriyle birlikte hesaplanacak ve yapılacak duyurularda belirtilecektir.

4. Uçak programı veya slot yetersizliği nedeniyle, hac broşürlerinde belirtilen seyahat sürelerinin uzaması halinde hacı adaylarından ilave bir ücret alınmayacağı gibi sürelerin kısa olması halinde ise her hangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

5. Hac ücretinin tamamı kesin kayıt sırasında yatırılabilir gibi, taksit halinde de yatırılabilir, ödeme takvimi broşürlere yazılacak ve kesin kayıt esnasında hacı adaylarına duyurulacak, belirlenen süreler içerisinde ödeme yapmayanların kayıtları silinecektir.

6. Hacı adaylarından, hac için belirlenen ücretler dışında her hangi bir ad altında ücret talep edilmeyecektir.

7. Konaklama türlerine göre kurulca belirlenen hac tavan ücretlerinin üzerinde bir ücret talep

Doğrulamak İçin: <https://belgedogrulama.diyanet.gov.tr/BelgeDogrulama.aspx?V=BEA53LLBY>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara
E-Posta: hac@diyanet.gov.tr Elektronik ağ: www.diyanet.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: Hüseyin KAYMAZ
Tel: 2957520 Faks: (312) 287 62 74



edilmeyecektir.

F- KONAKLAMA TÜRLERİ

Hac yolcularına farklı hizmet seçenekleri sunabilmek amacıyla Mekke ve Medine'deki bina ve otellerin fiziki yapıları ile Mescid-i Haram ve Mescid-i Nebeviye olan mesafeleri dikkate alınarak, hac konaklama türleri aşağıdaki şekilde düzenlenecektir.

1. Oda Tercihli Konaklama Türü:

a) Mekke-Medine'de oda içinde banyo-tuvalet, buzdolabı ve karyolası bulunan, asansör sayısı yeterli, lobisi geniş ve ferah, müstakil yemekhane/ırşat salonu bulunan, ortak kullanım mekânları hacı sayısına göre yeterli, **2, 3 ve 4 kişilik** odalarda konaklama yaptırılacaktır.

b) Mekke'de Mescid-i Harama **en fazla 7 km.** Medine'de ise Merkeziye'de veya Mescid-i Nebeviye **en fazla 700 metre** mesafede yer alan binalarda konaklama yaptırılacaktır.

c) Mekke ve Medine'de binalarda her bir odada asgari **4 m²'ye 1 kişi** düşecek şekilde konaklama yaptırılacaktır.

ç) Sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya paketi ve akşam yemeğini tabldot usulü verilecektir.

d) Süresi uçak programına göre en fazla **35 gün** olacaktır.

e) Medine'de kalma süresi **4 ila 6 gün** arasında planlanacaktır.

2. Otel Konaklama Türü:

Mekke ve Medine standartlarında günlük oda temizliği, çarşaf ve havluların değişimi vb. hizmet veren **4 ve 5 yıldızlı** otellerde **2 veya 3 kişilik** odalarda konaklama yaptırılacaktır.

Otellerin Mescid-i Harama ve Mescid-i Nebeviye olan takribi uzaklıklarına göre iki ayrı kategoride organizasyon düzenlenecektir.

a) Otel-1 konaklama türünde;

Mekke'de Mescid-i Harema **en fazla 700 metre** mesafede, Medine'de ise Merkeziye'de bulunan yıldızlı ve **3 öğün** açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak ve kalış süresi uçak programına uygun olarak **10 - 18 gün** aralığında olacaktır.

b) Otel-2 konaklama türünde;

Mekke'de Mescid-i Harama en fazla **1000metre** mesafede, Medine'de ise Merkeziye'de bulunan yıldızlı ve **2 öğün** açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak kalış süresi uçak programına uygun olarak **14 - 25 gün** aralığında olacaktır.

Otel konaklama türleri için yapılacak ilanlarda ve hazırlanacak broşürlerde otelin ismi, mesafesi, ücreti ve kaç öğün yemek verileceği hususları belirtilecektir.

G- VERİLECEK HİZMET VE MALZEMELERLE İLGİLİ İŞLEMLER

Kesin kayıt yaptıran **07** yaş ve üzerindeki her hacı adayına, evsafı ve kalitesi Diyanet İşleri Başkanlığı organizasyonuna katılacak olanlara Hac ve Umre Komisyonunca, acentalar organizasyonuna katılacak olanlara ise Hac ve Umre Komisyonunca tespit edilen evsaf ve kaliteden düşük olmamak şartıyla TÜRSAB'ca belirlenmek üzere;

1. Diyanet İşleri Başkanlığınca Eğitim Seti verilecektir.

2. Diyanet İşleri Başkanlığınca hazırlanan "Hac Kimlik Kartı",

3. Bayanlar için **5 m.** erkekler için **3.20 m.** elbiselik kumaş,

4. **Bir adet** orta boy tekerlekli seyahat ve **bir adet** el çantası,

5. **İki adet** Türk Bayraklı arma, **5 adet** hijyenik koruyucu maske, taş kesesi ve terlik çantası, Verilecektir.

Ayrıca;

a) Kayıt yaptırdıkları ilden uçuş yapacakları havalimanına gidiş ve dönüşleri için otobüs kiralananak veya otobüs bilet ücretleri ödenecek, gerektiğinde oda tercihli konaklama türüne



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



katılanların müracaat etmeleri halinde otobüs bilet ücreti veya rayiç bedeli, otel konaklama türüne katılanların ise uçak iç hat bağlantıları yapılacak veya bilet ibraz etmeleri halinde ücretleri karşılanacaktır.

- b) Suudi Arabistan'a gidiş ve dönüş uçak biletleri alınacaktır.
- c) Mekke ve Medine'de ikamet ettirilecekleri otel veya binalar kiralanacaktır.
- ç) Suudi Arabistan'ca verilecek hizmet bedelleri ödenecektir.
- d) Cidde-Mekke-Medine ve Meşair intikalleri için otobüs kiralanacaktır.
- e) Mekke'de Mescid-i Harama **1000 metre** mesafeden daha uzak yerlerde kiralanana bina ve oteller için servis konulacaktır.
- f) Mekke ve Medine'deki ziyaret yerleri için otobüs kiralanacaktır.
- g) Hac dönüşlerinde; hacılar ve görevlilerin Mekke ve Medine'den havalimanlarına gidişleri sırasında ihtiyaç olması halinde eşya nakli için kamyon kiralanacaktır.
- ğ) Otel konaklama türlerinde açık büfe yemek, oda tercihli hac konaklama türlerinde ise sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya paketi ve akşam yemeği tabldot usulü verilecek, kurulca belirlenecek yemek münüsüne uygun olarak çay ve su ikramında gün boyu kısıntı yapılmayacaktır.
- h) Arafat ve Mina için sayısı ve içeriği bilahare belirlenecek menüye uygun kumanya veya yemek verilecektir.
- ı) Yukarıda sayılan hizmetler, Diyanet İşleri Başkanlığı ve Seyahat Acentalarının düzenlenecek organizasyonlardaki hac konaklama türlerinin tamamında aynı şekilde verilecektir.

Ğ- KESİN KAYITLARINI DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI ORGANİZASYONUNA YAPTIRACAKLARDAN İSTENİLECEK BELGELERLE İLGİLİ İŞLEMLER:

1. Kesin kayıtlar esnasında,

- a) Kesin kaydını yaptıracak hacı adaylarınca doldurulacak olan **Ek-1** form dilekçe,
- b) Hac ücretinin tamamını veya ilk taksitini yatırdığına dair banka dekontu,
- c) 2017 Yılı Hac Kesin Kayıt Yapılabilir Belgesi,
- ç) En az **28 Şubat 2018** tarihine kadar geçerlilik süresi olan pasaport,

İl Müftülüklerine teslim edilecektir.

2. Hac bürosu görevlileri hacı adaylarının pasaportlarını;

- a) Pasaporttaki fotoğraf ve diğer kimlik bilgilerinin sahibine ait olduğunu,
- b) En az **28 Şubat 2018** tarihine kadar geçerlilik süresi bulunduğunu,
- c) Vize için, en az karşılıklı boş iki sayfanın bulunup bulunmadığını,
- ç) Pasaport bilgilerinin sisteme mutlaka pasaport tarayıcı üzerinden aktarılmasını,
- d) Pasaportun fotoğraflı sayfasının presli ve soğuk damgalı olduğunu,
- e) Pasaport sayfalarının tam olduğunu ve üzerinde silinti, kazıntı, değiştirme vb. işaretler bulunmadığı hususlarını kontrol edeceklerdir.

H- KAYITLARIN BİLGİSAYARA GİRİLMESİ VE PASAPORT İŞLEMLERİ

1. Bizzat ilgili il müftülüklerine müracaat ederek kayıt yaptıracak hacı adaylarının pasaport ve başvuru formundaki bilgiler; <http://hac.diyamet.gov.tr> adresindeki **Hac Programına**, refakatçi veya birlikte seyahat etmek istediği kişiler de dikkate alınarak, dikkatli ve doğru bir şekilde **günlük olarak** girilecektir.

2. Hacı adaylarına ait bilgiler bilgisayara girildikten sonra iki nüsha döküm alınacak ve bu listelere göre sıraya konulacak pasaportlar, listenin bir nüshası ile birlikte en geç **04 Mayıs 2017** tarihine kadar Başkanlığa teslim edilecektir.

3. Kesin kaydını yaptırdıktan sonra her hangi bir nedenle vazgeçen hacı adaylarının kayıtları bilgisayardan silinecektir.



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyamet İşleri Başkanlığı



4. Vize, kimlik kartı ve beşli formlarda kullanılmak üzere; her hac yolcusunun fotoğrafı pasaport tarayıcıdan **taranarak** programa aktarılacaktır.
5. Pasaportların üzerine aşağıda örneği gösterilen etiket, bilgisayardan dökümü alındıktan sonra yapıştırılacak ve içindeki bilgiler kontrol edilecektir.
6. 45 yaşından küçük ve mahremsiz olarak hacca gidemeyecek durumda olan kadınlara Suudi Arabistan Konsolosluğundan vize alınabilmesi için, noterden alınacak muvafakatname ve taahhütname düzenlenecektir.
- 7.1971 ve daha sonraki yıllarda doğmuş olan evli veya bekar kadın hac yolcularının erkek refakatçileri, bilgisayardaki refakatçi bölümüne yazılacak ve bu husus her iki pasaport etiketinde de belirtilecektir. Ayrıca, **kadın kadına refakatçi yazılmayacaktır.** (Bilgisayar ve pasaport etiketindeki yakınlık derecesi bölümüne eşi, annesi, babası, oğlu, dedesi, torunu, gelini, amcası, dayısı, teyzesi gibi yakınlık bilgisi yazılacak, ancak akrabası, arkadaşı, komşusu, yakını, köylüsü vb. ifadelere yer verilmeyecektir.)

T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI HAC ORGANİZASYONU
ADI : Ahmet SOYADI : EKİCİ KUR'A S.N. / T.C.KİMLİK NO : 1850 / 27839525645 İL ADI - HAVALİMANI : DÜZCE - İSTANBUL HAC TERCİHİ : Oda Tercihli YAKINI (MAHREMİ) : Emine EKİCİ YAKINLIK DERECESESİ : EŞİ

T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI HAC ORGANİZASYONU
ADI : Emine SOYADI : EKİCİ KUR'A S.N. / T.C.KİMLİK NO: 1851 / 27839525646 İL ADI - HAVALİMANI : DÜZCE - İSTANBUL HAC TERCİHİ : Oda Tercihli YAKINI (MAHREMİ) : Ahmet EKİCİ YAKINLIK DERECESESİ : EŞİ

I- HAC TAKVİMİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER

Hac çıkışları **31 Temmuz - 26 Ağustos 2017 (Hicri 08 Zilkade-4 Zilhicce 1438)** dönüşleri ise **05 Eylül - 30 Eylül 2017 (Hicri 14 Zilhicce 1438-10 Muharrem 1439)** tarihleri arasında yapılacaktır.

İ- HAC ÇIKIŞ VE GİRİŞ İŞLEMLERİ

1. 2017 yılı hac seferleri hava yolu ile yapılacaktır.
2. Hac çıkış ve girişleri; **Adana, Adıyaman, Amasya-Merzifon, Ankara-Esenboğa, Antalya, Antalya Gazipaşa, Balıkesir-Koca Seyit, Batman, Bingöl, Bursa-Yenişehir, Denizli-Çardak, Çanakkale, Çorlu, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Eskişehir, Erzincan, Gaziantep, Hatay, Isparta-Süleyman Demirel, İstanbul-Atatürk ve Sabiha Gökçen, İzmir-Adnan Menderes, Kastamonu, Kayseri-Erkilet, Kocaeli, Konya, Kütahya, Malatya-Erhaç, Kahramanmaraş, Mardin, Muğla-Dalaman, Muş, Nevşehir, Or-Gi (Ordu Giresun), Samsun, Sinop, Sivas, Şanlıurfa, Trabzon, Van-Ferit Melen ve Zonguldak** havalimanlarından yapılacaktır.
3. Yeterli sayıda hac yolcusu olmaması büyük gövdeli uçakların inememesi hava muhalefeti gibi sebeplerle hac yolcusunun tercih ettiği havalimanından uçuş olamaması halinde mezkur havalimanlarının en uygun olanından uçuşlar sağlanacaktır.
4. Geçmiş yıllarda olduğu gibi Ramazan ayı ve öncesinde umre vizesi alınarak Suudi Arabistan'a götürülüp kaçak olarak hacca kadar bırakmak veya üçüncü bir ülke üzerinden vatandaşlarımızı usulsüz yollarla hacca götürmek isteyen kişi ve kuruluşların faaliyetleri, vatandaşlarımızın sıkıntı çekmesine ve ülkemizin itibarına yakışmayacak bazı olumsuzlukların yaşanmasına sebebiyet

Doğrulamak İçin:<https://belgedogrulama.diyamet.gov.tr/BelgeDogrulama.aspx?V=BEA53LLBY>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara
E-Posta: hac@diyanet.gov.tr Elektronik ağ:www.diyamet.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: Hüseyin KAYMAZ
Tel: 2957520 Faks: (312) 287 62 74



vermekte olup bu duruma engel olmak için;

- Yurt dışında yaşayan ve kayıt işlemleri Yurt Dışı Din Hizmetleri Müşavirlik/Ataşeliklerince yapılarak Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna katılan görevli ve hac yolcularına, ilgili Müşavirlik/Ataşeliklerce, Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından hazırlanacak resimli, seri numaralı, mühürlü ve güvenlik işaretli "**Hac Kimlik Kartı**" verilecektir.
- Hac çıkışlarının başlayacağı mezkur tarihler arasında Suudi Arabistan'a gidecek hac vizeli yolculardan "**Hac Kimlik Kartı**" istenecek, ibraz edemeyenlerin çıkışlarına izin verilmeyecektir.
- Suudi Arabistan'da çalışan daimi işçiler, ikameti olanlar, diplomatik, ziyaret veya ticari vize ile anılan ülkeye gideceklerden "**Hac Kimlik Kartı**" istenmeyecektir.
- Usulsüz yollarla vatandaşlarımızı hacca götürme vaadinde ve faaliyetinde bulunanların tespit edilmesi halinde, bunlar **ivedilikle** ilgili mercilere bildirilecektir.

J- DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞININ DENETİM VE GÖZETİMİ ALTINDA HAC ORGANİZASYONU DÜZENLEYECEK SEYAHAT ACENTALARI İLE İLGİLİ İŞLEMLER

- Sözleşme imzalayan seyahat acentalarına Diyanet İşleri Başkanlığınca "**2017 Yılı Hac Kayıt Yetki Belgesi**" verilecek, kayıt yetkisi verilen bu acentaların isimleri il müftülüklerine bildirilecektir.
- Acentalar, illerde adlarına kayıt yapmaya yetkili kıldıkları alt acentalar ile yetkililerinin isim, adres, telefon numaralarını gösterir TÜR SAB'ca onaylanmış listeyi sözleşme esnasında Başkanlığımıza teslim edecek ve söz konusu liste il müftülükleri ile acentaların kayıt yaptıkları yerlerde vatandaşların görebileceği yerlerde asılı bulundurulacaktır.
- Acentalar, kayıt süresi içerisinde illerde kaydettikleri hac yolcularına ait bilgileri içeren listeleri, kayıt süresinin bitiminden itibaren **en geç 7 gün** içerisinde kayıt yaptığı il müftülüğüne tasdik ettirerek Diyanet İşleri Başkanlığına teslim edeceklerdir.
- Acenta organizasyonlarında görevlendirilecek kabile başkanı, din görevlileri ve kadın irşat görevlileri Başkanlığımızca belirlenecek ve bunların yol, iâşe ve ibate masrafları ilgili acentalar tarafından karşılanacaktır.

K- EĞİTİM İŞLEMLERİ

Hac organizasyonlarımızda karşılaşılan problemlerin büyük bölümünün, hac öncesi yolculara verilecek eğitim seminerleri ile ortadan kaldırılabilecek hususlar olduğu tespit edilmiştir. Bu itibarla hac öncesi eğitim seminerlerine **katılımın mümkün olduğunca artırılması** ve seminerlerin başarılı bir şekilde icra edilmesi önem arz etmektedir. Ömürlerinde sadece bir defa yaşayacakları bu kutsal yolculuğa onları hazırlamak, gerekli eğitim ve rehberliği sunmak, haccı hayatlarında bir milat haline getirebilmelerine yönelik çalışmalar icra etmek en önemli görevlerimizden birisidir.

Bu sebeple;

- 2017 yılı haccı için **29 Nisan - 28 Mayıs 2017** tarihleri arasında kadın-erkek ayırımı yapmaksızın Başkanlığımız ve seyahat acentaları aracılığı ile hacca gidecek bütün vatandaşlarımızı kapsayacak şekilde "**Hac Hazırlık Kursları**" düzenlenecektir.
- Kurslarda Hac Yolcuları Eğitim Programının hac öncesi ülkemizde icra edilecek **8 ders - 15 saatlik bölümü** il ve ilçe müftülüklerimizce yerel şartlar dikkate alınarak planlanacak ve belirtilen tarihler arasında uygulanacaktır.
- Kurslar il ve **kayıt yaptıran hac yolcusu sayısına bakılmaksızın bütün ilçe merkezlerinde düzenlenecek**, büyük yerleşim birimlerinde ihtiyaç halinde birden fazla noktada da kurs planlanabilecektir.
- 01.06.2016** tarihli ve **774.09-E.29145** sayılı "**Din Görevlilerinin Hac Yolcularını Rehberlik**



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



Etmesi" yazısında belirtildiği üzere hac yolcuları en yakın cami/kur'an kursu din görevlisine zimmetlenerek bu görevliler vasıtasıyla **Hac Hazırlık Kursları, Tanışma Bilgilendirme Toplantılarına** katılımı sağlanacak ve Kur'an-ı Kerim okumasını bilmeyenlere Kur'an-ı Kerim okuması öğretilerek hac öncesi bu ibadete hazır olması temin edilecektir.

5. İl Müftüsü veya vekilinin koordinesinde öncelikli olarak il müftüleri, il müftü yardımcıları, ilçe müftüleri, vaizler ve şube müdürleri ile **02 - 04 Haziran 2013** tarihinde Ankara Büyük Anadolu Otel'de düzenlenen "**Hac ve Umre Hazırlık Kursları Eğitici Semineri**" ve **05-06 Nisan 2016** tarihinde Kızılcamhamam'da düzenlenen "**Hac ve Umre Hazırlık Kursları Eğiticiler Çalıştayına**" katılan personel bu kurslarda eğitici olarak görevlendirilebileceklerdir.

Ancak hac yolcu sayısı fazla olan ve söz konusu eğitici seminerine katılmış personel sayısı yeterli olmayan müftülükler ihtiyaç halinde bu sayılanlar haricinde de görevlendirme yapabileceklerdir. Görevlendirilen personel Hac Hazırlık Kurslarını "**Hac Yolcuları Eğitim Programı**" kitapçığında belirtilen "**uygulama esaslarına**" riayet ederek vermelidirler. Ayrıca programın bir çerçeve-esnek program oluşu da eğiticiler tarafından göz önünde bulundurulacaktır.

6. Kurslara katılımın artırılması amacıyla kayıt esnasında müftülükler ve acentalarca gerekli telkinler yapılacak, ayrıca düzenlenecek kursların yer ve tarihine dair duyurular itina ile yapılacaktır.

7. Müftülükler kursların yapılacağı mekânları hazır hale getirmek ve eğitim araç-gereçlerini temin etmekle sorumludurlar.

8. Kurslarda verimliliği artırmak amacıyla imkân olduğunca sesli ve görüntülü yayınlardan faydalanılacak, başta örnek sunumlar olmak üzere Başkanlığımız tarafından verilen eğitim materyallerine başvurulacaktır.

9. Hac yolcuları yurt dışı çıkış harcının kendileri tarafından yatırılacağı, kurban kesim organizasyonu, emanet para hesabı, sağlık, ayniyat, servis , kargo ve otel hizmetleri gibi hususlarda bilgilendirileceklerdir. Her ders sonunda katılımcılara soru sorma imkânı tanınacaktır.

10. Yolculuk öncesinde kendilerine verilen kitap ve broşürleri okumaları, eğitici ve tanıtıcı CD'leri izlemeleri hususu hac yolcularına önemle hatırlatılacaktır.

11. Ayrıca kafiye başkanı ve din görevlileri tarafından "**Hac Hazırlık Kursları**" dışında, uçak programı ve kafiye düzeni belirlenip il müftülüklerine gönderildikten sonra, ilgili kafiye kapsayacak şekilde mutlaka "**Tanışma ve Bilgilendirme Toplantıları**" icra edilecektir.

12. 2017 yılında hac yolculuğuna çıkmak üzere kesin kayıt yaptıracak vatandaşlarımıza ait "**Kesin Kayıt Form Dilekçesinde**" bulunan "**Kur'an-ı Kerim okumasını bilmiyorum**" sütununu işaretleyip "**Kur'an-ı Kerim okumasını öğrenmek istiyorum**" diyenlerin bilgileri ilçe müftülüklerimize zamanında bildirilecek ve mahallinde bu vatandaşlarımıza yönelik Kur'an-ı Kerim öğretim programları düzenlenecektir. Ayrıca ileride ilan edilecek bir tarihe kadar söz konusu Kur'an-ı Kerim öğretimine dair bilgiler Genel Müdürlüğümüze gönderilecektir.

13. "**Hac Hazırlık Kurslarında**" eğitici olarak görevlendirilecek personele, girdiği ders saati miktarınca verilecek ücret, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 176. Maddesine göre hesaplanarak, hac gelirlerinden müftülüklerce ödenecektir.

14. Müftülükler, Genel Müdürlüğümüz ve DİYANET TV işbirliği ile hazırlanan 14 bölümlük "**Adım Adım Hacca**" isimli TV programının yerel TV kanallarında yayınlanması için girişimlerde bulunacak, yerel kanallarda banttan yayınlanacak programın yayın saatlerini hac yolcularına önceden ilan edeceklerdir.

L- KARGO İŞLEMLERİ

Hac ve Umre Seyahatleriyle İlgili İşlerin Diyanet İşleri Başkanlığınca Yürütülmesine Dair Kararın 7. maddesinin (ı) fıkrası gereğince, hac yolcularının eşyalarının Türkiye'ye nakline yardımcı olmak



amacıyla;

- Başkanlığımız Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve PTT Genel Müdürlüğü arasında yapılan protokol çerçevesinde hazırlanan ortak proje uygulanacaktır.
- Uygulama, Başkanlığımız ve acenta organizasyonlarıyla hacca giden vatandaşlarımızın tümünü kapsayacaktır.
- Konuya ilişkin duyurular vatandaşlarımıza ve ilgili acentalara Başkanlığımız ve TÜRİSAB'ca yapılacaktır.

M- HACDA KESTİRİLECEK KURBAN İŞLEMLERİ

Hac yolcularının kurbanlarını Suudi Arabistan'daki mevcut kurban kesim sistemi içinde ve hijyenik şartlarda kestirebilmeleri, bu konuda standart ve birliğin sağlanabilmesi, muhtemel suiistimallerin önlenmesi amacıyla;

- Kurban ücretleri hac ücretlerine dahil edilmiş olup, Başkanlığımızca İslam Kalkınma Bankası aracılığı ile toplu olarak kestirilecektir.
- Kurbanlarını bayramdan önce kestirmek isteyenler kabile başkanı, din görevlisi ve acenta temsilcileri tarafından tutanakla tespit edilecek, konuyla ilgili gerekli tedbirler Başkanlığımızca alınacaktır.

N- VERİLECEK YEMEK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER

Diyanet İşleri Başkanlığı ile Başkanlığın denetim ve gözetimi altında hac organizasyonu düzenleyen seyahat acentalarının hac yolcularına verilecek yemeklerde çeşit, gıda ve kalori değeri yönünden birliktelik sağlanabilmesi amacıyla yemek münüsünün hazırlanması için Diyanet İşleri Başkanlığı temsilcisinin başkanlığında Sağlık Bakanlığı ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği temsilcilerinden oluşacak komisyonca hazırlanan yemek menüsü uygulanacaktır.

O- ORGANİZASYONDA GÖREVLENDİRİLECEK PERSONELLE İLGİLİ İŞLEMLER

- Hac organizasyonunda görevlendirilecek personelin belirlenmesi Başkanlık talimatlarında yer alan usul ve esaslara göre yapılacaktır.
- Personel, kendilerine verilen kumaşlardan, örneğine uygun modellere göre diktirdikleri elbiseleri veya kendilerine hazır olarak verilen kıyafetleri görev süresince giyecektir.
- Personel, "**Hac Yönergesi**"nde belirtilen görevleri yerine getirecektir.
- Tüm personel, kadro derecelerine göre en az **28 Şubat 2018** tarihine kadar geçerlilik süresi olan Hususi Damgalı (Yeşil) veya Hizmet (Gri) pasaportlarını valiliklerden kendileri çıkaracaklar ve pasaportlarını görevlendirme onayları kendilerine tebliğ edildikten sonra Başkanlığa gönderilmek üzere birimlerine teslim edeceklerdir.

Ö- SAĞLIK HİZMETLERİYLE İLGİLİ İŞLEMLER

- Başkanlığımız ve acenta hac organizasyonlarına katılan vatandaşlarımıza sunulan sağlık hizmetleri, çıkış yapılan havalimanlarında Sağlık Bakanlığı Hudut ve Sahiller Genel Müdürlüğünce, Suudi Arabistan'da ise Başkanlığımızca görevlendirilecek sağlık ekibince verilecektir.
- İl müftülükleri; hacı adaylarının Ramazan Bayramından sonra menenjit aşılarını yaptırabilmeleri için il sağlık müdürlükleri ile birlikte aşı merkezlerini tespit edeceklerdir.
- Müftülükler, tespit edilen bu merkezleri, hacı adaylarına duyuracaklar ve aşı yaptırdıktan sonra alacakları kartları, yanlarında bulundurmaları gerektiği hususunu düzenleyecekleri seminerlerde kendilerine hatırlatacaklardır.

P- HAVALİMANLARINDA GÖREVLENDİRİLECEK PERSONELLE İLGİLİ İŞLEMLER

- 2017 yılı Başkanlığımız hac organizasyonuna katılacak vatandaşlarımıza gidiş ve dönüşlerinde



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



yardımcı olmak amacıyla, hac çıkışı yapılacak havalimanlarında, çıkış yapacak toplam hacı sayısının;

- 01- 250** olması durumunda 1 idari personel, 1 şoför olmak üzere toplam 2 personel,
- 251 - 1.000** olması durumunda 1 sorumlu, 2 idari personel, 1 şoför olmak üzere toplam 4 personel,
- 1.001 - 3.000** olması durumunda 1 sorumlu, 5 idari personel, 2 şoför olmak üzere toplam 8 personel,
- 3.001 - 5.000** olması durumunda 1 sorumlu, 6 idari personel, 2 şoför, 1 hizmetli olmak üzere toplam 10 personel,
- 5.000 ve daha yukarı** olması durumunda ise 1 sorumlu, 10 idari personel, 2 şoför, 2 hizmetli olmak üzere toplam 15 personel,
Görevlendirilebilecektir.

2. Görevlendirilecek bu personele, uçakların gidiş ve dönüş günlerinde havalimanlarındaki yapacakları çalışmaları karşılığında; ekip sorumlusuna günlük net **50.-TL**, idari personele günlük net **45.-TL** diğer personele ise (şoför ve hizmetli) kişi başı günlük net **35.-TL** ücret, Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğünce hac ve umre hesabından ödenecektir.

3. Bilet ve pasaportu din görevlilerince havalimanlarına getirildiği **halde uçağa gelemeyen hac yolcularının bilet ve pasaportları** havalimanında görevlendirilen personel tarafından ilgili din görevlisinden teslim alınarak **ivedilikle** müftülüğe verilecek ve gerekli işlemler il müftülüklerince yapılacaktır.

R- BANKA, MUHASEBE, ÜCRET İADESİ VE EMANET PARA HESABI İLE İLGİLİ İŞLEMLER

1. Kesin kayıtlarla ilgili banka işlemleri aşağıda belirtilmiştir.

a) Hac ücretleri; **Türkiye Vakıflar Bankası, T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Ziraat Katılım Bankası A.Ş., Vakıf Katılım Bankası ve PTT Bank A.Ş.**'lerinden birinde Başkanlığımızca açılmış olan kurumsal hac tahsilat (TL) hesaplarına yatırılacak ve bu hesaplar dışında, başka her hangi bir hesaba kesinlikle para yatırılmayacaktır.

b) Müftülükler, vatandaşlarımıza hac kesin kayıt ücretlerini yatırmalarında kolaylık sağlamak amacıyla, banka temsilcilerinin hac bürolarında çalıştırılmasını imkânlar dâhilinde temin edeceklerdir.

Başkanlığımız organizasyonuna kesin kayıt yaptıracakların ücretleriyle ilgili bilgiler bilahare gönderilecektir.

2. Muhasebe işlemleri aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır.

a) Hac yolcularının havalimanlarına nakil masraflarının ödenebilmesi için; Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğünce il müftülüklerine TL. havalesi yapılacaktır. Ancak, söz konusu paranın havale edilebilmesi için il müftülükleri; **Türkiye Vakıflar Bankası, T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Ziraat Katılım Bankası A.Ş., ve Vakıf Katılım Bankası** Şubelerinden birinde açacakları (varsa Mevcut) TL. Tevdiat Hesap (IBAN) numaralarını Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne bildireceklerdir.

b) Zorunlu sebeplerle havalimanlarına kafile dışında gidip gelen hac yolcularından, hac organizasyonunun **oda tercihli** konaklama türlerine katılanlara müracaat etmeleri halinde otobüs bilet ücreti veya rayiç bedeli, otel konaklama türlerine katılanlara ise ibraz ettiği bilet ücreti ödenecektir.

c) Müftülükler, **13 Ekim 2017** tarihine kadar yapacakları harcamalar ile harcamalara ilişkin



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



kanuni gider belgelerini **31 Ekim 2017** tarihine kadar Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne göndereceklerdir.

ç) Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne illere gönderilen nakil avanslarından her hangi bir meblağın artması halinde bu paralar; (**en geç 31 Ekim 2017 tarihine kadar**)

- T.C. Ziraat Bankası Bakanlıklar Ankara Kamu Girişimci Şubesindeki **TR18 0001 0025 3207 9617 6550 29,**
- Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki **TR13 0001 5001 5800 7287 9642 43,**
- Türkiye Halk Bankası Mithatpaşa Şubesindeki **TR55 0001 2009 3960 0016 0000 03,**
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'ninBaşkent Kurumsal Şubesindeki **TR72 0020 3000 0298 0234 0000 16,**
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin Balgat Şubesindeki **TR20 0020 5000 0060 7908 0000 19,**
- Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin Kızılay Şubesindeki **TR02 0020 9000 1975 1975 0000 05,**
- Vakıf Katılım Bankası A.Ş.'nin Ankara Şubesindeki **TR 54 0021 0000 0001 9750 0000 01,**

IBAN numaralı Hac TL. hesaplarından birisine aktarılacaktır.

e) Müftülüklerce yapılacak harcamalar, Valilik ve Kaymakamlık onayı alındıktan sonra hac bürolarında görevlendirilen **sorumlu personel ile müftü veya vekilinin imzalarını taşıyan kanuni gider belgelerine** dayandırılarak yapılacaktır.

f) Müftülükler, hac TL. hesabından para çekmeye yetkili kılınan kişilerin adları ile imza örneklerini, hesapların açıldığı banka şubelerine önceden bir yazı ile bildireceklerdir.

g) Hac işleri ile ilgili olarak taşra teşkilatından Ankara'ya gelen kuryelerin kanuni yollukları il müftülüklerince Hac ve Umre hesabından ödenecektir. Ankara'dan taşraya gönderilecek kuryelerin kanuni yollukları ise Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne Hac ve Umre hesabından ödenecektir.

ğ) Hac hesaplarıyla ilgili gelir ve giderler; **Ek-3'te** bulunan tabloya işlenerek **31 Ekim 2017** tarihine kadar Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne gönderilecektir.

3. Kesin kayıttan sonra hacca gidemeyen veya vefat edenler ile emanet hesabına yatırılan paralarla ilgili işlemler aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır.

a) Kesin kayıt yaptırdıktan sonra kişinin vazgeçmesi halinde, kişi hac ücretini yatırdığı banka dekontu ile birlikte ilgili müftülüğe dilekçe ile müracaat edecektir. Müracaatı alan il veya ilçe müftülüğü hac programından kişinin bağlantılarını kontrol ederek "**Hac Vazgeçen Kaydı Sil**" menüsünden silme işlemini gerçekleştirecek ve alacağı çıktının tasdikli bir nüshasını ilgili kişiye teslim edecektir. Bu kişi de elindeki belge ile ister parayı yatırdığı banka şubesine, isterse hac ücreti tahsilatı yapan bankalardan her hangi birine giderek yatırdığı ücretini geri alabilecektir.

b) Hacca gitmek üzere para yatırdıktan sonra Türkiye'de vefat edenlerin paraları, Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne Hac ve Umre hesabından mirasçılarına ödenecektir. Ancak, bu



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



ödemeye esas olmak üzere mirasçılardan; **Ek-4** deki örneğe uygun olarak düzenlenecek müftülük yazısı ekinde; varislerin açık adresi, telefon numarası ve imzaları bulunan müşterek **dilekçe**, **veraset ilamı**, 7338 Sayılı Kanun'un 17'nci maddesi gereğince, veraset ve intikal vergisi ile ilişkisinin bulunup bulunmadığına dair ilgili **vergi dairesinden alınacak yazı**, para bir kişi adına gönderilecekse noterden alınacak **vekaletname**, hac ücretini yatırdığına dair **banka dekontu** olacaktır.

c) Hac malzemelerini aldıktan sonra hacca gitmekten vazgeçen veya vefat eden hac yolcularının paraları geri ödenirken, verilen hac malzemelerinin masrafları düşülecektir.

ç) Suudi Arabistan'da vefat edenlerin paraları, **Suudi Arabistan'da verilecek hizmetlerle ilgili ücretler**, hac yolcularının anılan ülkeye girişleri esnasında peşin olarak ödendiğinden, vefat eden hacıların varislerine istemeleri halinde, sadece uçak dönüş bilet ücreti TL. olarak ödenecektir.

d) Hacı adayları, Suudi Arabistan'da özel ihtiyaçları için harcayacakları gerekli parayı; Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki **Hac Emanet Kurumsal SAR** veya **ABD Doları Tahsilat hesabına** T.C. kimlik numarası ile ad ve soyadlarını yazdırmak suretiyle yatırabilecekler veya buldukları yerden havale edebileceklerdir.

Belirtilen döviz cinsi dışında başka para, kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Emanete alınan bu paralar Mekke veya Medine'de toptan veya peyderpey yatırdıkları döviz cinsinden kendilerine veya istedikleri takdirde eşlerine ödenecektir. Ayrıca, Türkiye'deki yakınları da bu hesaplara, hacıların (alıcısının) T.C. kimlik numarası ile adını ve soyadını yazdırmak suretiyle para yatırabileceklerdir.

Bu hizmet için kendilerinden ilgili bankalarca ayrıca havale ücreti alınmayacaktır.

4. İlçe müftülükleri, hac gelirlerinin havale edildiği banka ekstreleri ile harcamalarla ilgili kanuni gider belgelerinin asıllarını **13 Ekim 2017** tarihi mesai bitimine kadar il müftülüklerine göndereceklerdir.

5. İl müftülükleri, hac gelirlerinden **13 Ekim 2017** tarihine kadar yapılacak harcamalara ait kanuni gider belgelerinin asıllarını ise en geç **31 Ekim 2017** tarihi mesai bitimine kadar Türkiye Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne göndereceklerdir.

S- DİĞER İŞLEMLER

1. Bu talimatta hac yolcularını ilgilendiren hususlar; vaaz, hutbe ve yerel basın-yayın organları aracılığıyla vatandaşlarımıza duyurulacak ve ayrıca ilgili bölümler, hac yolcularınca okunabilecek bir şekilde büyütülerek hac bürolarına asılacaktır.

2. Hac işlemleriyle ilgili konularda il müftülükleri ile koordinenin daha hızlı sağlanabilmesi için, fax makinelerinin gerekli bakımları yaptırılarak sürekli açık bulundurulacak, cevabı istenilen yazılar süresi içinde cevaplandırılacaktır.

3. Talimat gereğince yapılacak iş ve işlemler; te'kide ve zaman kaybına sebebiyet verilmeden süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.

4. Hac ve umre hizmetleriyle ilgili vatandaşlarımızdan gelen müracaatlar, Başkanlık talimatları çerçevesinde müftülüklerce cevaplandırılacaktır.

5. Bu talimatta yer almayan hususlarda, yürürlükteki mevzuat hükümleri, Kurul ve Komisyon kararları ile Başkanlık talimatları çerçevesinde işlem yapılacaktır.

6. İvedilik içeren konularda;

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün;

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Bürosuna ait **0312 295 75 28-30-33-43** numaralı telefonlar, Hac Hizmetleri bürosuna ait **295 75 15-18-19-20-22** numaralı telefonlar, **2876274** ile **2866004** numaralı faks, **http://hac.diyamet.gov.tr** web sayfası ile



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı



hac@diyanet.gov.tr e-mail,

Ayrıca, Türkiye Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğünün, **0312 285 87 26 - 0312 295 84 29-30-31-33** numaralı telefonları ve **0312 285 84 40** numaralı faksı ile haberleşme sağlanacaktır.

7. Bu talimatın bir sureti, il müftülüklerince ilçe müftülüklerine **ivedilikle** ulaştırılacak ve ilgili personele imza karşılığı duyurulacaktır.

Bilgilerini ve gereğini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Mehmet Emin ÖZAFŞAR
Başkan a.
Başkan Yardımcısı

DAĞITIM :

Gereği :

1. 81 İl Valiliğine (İl Müftülüğü)
2. T.C. Ziraat Bankası Genel
3. T.C. Vakıflar Bankası Müdürlüğüne
4. Türkiye Halk Bankası Genel Müdürlüğüne
5. Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye
6. Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye
7. Türkiye Vakıf Katılım Bankası A.Ş.'ye
- 8- PTT Bank A.Ş.'ye
9. Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'ye
10. Türkiye Diyanet Vakfı Genel Müdürlüğüne

EKLER :

- 1- Hac Ön Kayıt Form Dilekçe
- 2- Çocuk Ücretleri Tablosu (bilahare gönderilecektir)
- 3- Hac Hesabı Gelir-Gider Tablosu (bilahare gönderilecektir)
- 4- Ücret İadesi İle İlgili Örnek Yazı (bilahare gönderilecektir)

2017 YILINDA TEK BAŞINA, BİRİNCİ DERECEDE YAKINLARIYLA BİRLİKTE VEYA GRUP OLARAK HACCA GİTMEK İSTEYENLERE AİT MÜRACAAT FORM DİLEKÇESİ

1	KAYIT İLİ	KAYIT İLÇESİ				
2	İSTENİLEN BİLGİLER	GRUP BAŞI	Grup Başı ile Birlikte Hacca Gitmek İsteyenler (Eş, Anne, Baba, Kayınbaba, Kayınvalide, Çocuk, Kardeş, Grup ve Engelli ise refakatçisi)			
3	GRUP BAŞINA OLAN YAKINLIĞI	Kendisi	1 inci Kişi	2 nci Kişi	3 üncü Kişi	4 üncü Kişi
4	KAYIT TÜRÜ	<input type="checkbox"/> Kayıt Yenileme <input type="checkbox"/> İlk Defa Kayıt	<input type="checkbox"/> Kayıt Yenileme <input type="checkbox"/> İlk Defa Kayıt	<input type="checkbox"/> Kayıt Yenileme <input type="checkbox"/> İlk Defa Kayıt	<input type="checkbox"/> Kayıt Yenileme <input type="checkbox"/> İlk Defa Kayıt	<input type="checkbox"/> Kayıt Yenileme <input type="checkbox"/> İlk Defa Kayıt
5	T.C. KİMLİK NO					
6	ADI					
7	SOYADI					
8	BABA ADI					
9	ANA ADI					
10	DOĞUM YERİ					
11	DOĞUM TAR.					
12	CİNSİYETİ	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın
13	MEDENİ HALİ	<input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/> Dul	<input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/> Dul	<input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/> Dul	<input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/> Dul	<input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/> Dul
14	ÖĞRENİMİ	<input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Yüksekokul	<input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Yüksekokul	<input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Yüksekokul	<input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Yüksekokul	<input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Yüksekokul
15	MESLEĞİ					
16	ŞEHİT AİLESİ İSE	<input type="checkbox"/> Eşi <input type="checkbox"/> Annesi <input type="checkbox"/> Babası	<input type="checkbox"/> Eşi <input type="checkbox"/> Annesi <input type="checkbox"/> Babası	<input type="checkbox"/> Eşi <input type="checkbox"/> Annesi <input type="checkbox"/> Babası	<input type="checkbox"/> Eşi <input type="checkbox"/> Annesi <input type="checkbox"/> Babası	<input type="checkbox"/> Eşi <input type="checkbox"/> Annesi <input type="checkbox"/> Babası
17	GAZİ İSE	<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Eşi	<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Eşi	<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Eşi	<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Eşi	<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Eşi
18	ULAŞILABİLECEK TELEFONLAR	Ev : Cep:	Ev : Cep:	Ev : Cep:	Ev : Cep:	Ev : Cep:
19	Sağlık Bilgilerine Ulaşılmamasına	<input type="checkbox"/> Müsade Ediyorum <input type="checkbox"/> Müsade Etmeyorum	<input type="checkbox"/> Müsade Ediyorum <input type="checkbox"/> Müsade Etmeyorum	<input type="checkbox"/> Müsade Ediyorum <input type="checkbox"/> Müsade Etmeyorum	<input type="checkbox"/> Müsade Ediyorum <input type="checkbox"/> Müsade Etmeyorum	<input type="checkbox"/> Müsade Ediyorum <input type="checkbox"/> Müsade Etmeyorum
20	HABERLEŞME ADRESİ					
21	KUR'AN-I KERİM OKUMASINI BİLİP BİLMEDİĞİ	<input type="checkbox"/> Biliyorum	<input type="checkbox"/> Bilmiyorum	<input type="checkbox"/> Kur'an-ı Kerim Okumayı Bilmiyorum, Öğrenmek İstiyorum		
22	TERCİH EDİLEN HACCI	Konaklama Türü Odada kalınan kişi sayısına göre Takribi Fiyatı Takribi Süresi	Oda Tercihli <input type="checkbox"/> 14.000 - 19.000 TL (20 - 35 Gün)	Otel <input type="checkbox"/> 23.000 TL ve ÜZERİ (13 - 25 Gün)		

Not : Kuraya birlikte katılmak isteyen kişi sayısı grup başıyla birlikte 5 kişiden fazla ise ikinci bir form kullanılacaktır.

.....MÜFTÜLÜĞÜNE

2017 yılı hac müracaatına ait açıklamaları okuyarak formu doldurdum / doldurduk. Tercih ettiğim / ettiğimiz hac konaklama türü için çekilecek kuraya dahil edilmem / edilmemiz hususunda gereğini arz ederim/ederiz.

Grup Adına Müracaat edenin

Adı ve Soyadı :

Tarih : .../.../2017 İmza :

EKLER :

1. Nüfus cüzdanı fotokopisi (.....adet)

2. Banka dekontu (.....adet)

Müracaatın müftülüğe kayıt tarih ve sayısı : .../.../2017

Teslim alanın adı ve soyadı : İmzası :

2017 YILI HAC MÜRACAATI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

- 2017 yılında ilk defa hacca gitmek isteyenlerin müracaatları **28 Aralık 2016 - 06 OCAK 2017** tarihleri arasında yapılacaktır.
 - "İlk Defa Kayıt" yaptırılmak isteyenler ilgili bankalara **20.-TL** ön kayıt ücretini yatırdıktan sonra müracaatlarını Başkanlığımız "http://hac.diyaret.gov.tr" internet adresinden elektronik ortamda veya dolduracakları form ile doğrudan müftülüklere yapabileceklerdir.
 - Kayıt yenileyecekler; **09-31 Ocak 2017** tarihleri arasında internette ortamından veya müftülüklerden **Hac konaklama tercihini belirleyerek kayıt yenileme işlemlerini mutlaka yapacaklardır.** Kayıt yenileyenler 2017 kura çekimine dahil edilmeyecektir.
 - Kayıt yenileyeceklerden geçmiş yıllarda yapmış oldukları il, ilçe ve kuraya birlikte gireceği kişilerde değişiklik yapmak isteyenler ile müracaatlarından vaz geçenler **09-31 Ocak 2017** tarihleri arasında Müftülüklere başvurarak gerekli değişiklikleri vanabileceklerdir.
- Müftülüklere doğrudan form dilekçe ile müracaat edenler; **nüfus cüzdanı fotokopisi ile banka dekontunu** dilekçeye mutlaka ekleyecek, **Müftülükler de** kayda aldıkları dilekçenin bir fotokopisini müracaat edene vereceklerdir.
- İlk defa kayıt yaptıracaklar** kişi başına **20.-TL**'yi ilgili banka hesabına yatacaklardır. Kayıt yaptırdıktan sonra vazgeçenler ile hacca gidemeyenlere bu ücret iade edilmeyecektir.
- Müftülüklere yapılan müracaatlarda kayıt parasını yatırdığına dair **dekontu, müracaat dilekçesi ile birlikte** süresi içerisinde müftülüklere teslim etmeyen ve kayıt numarası da almayanların müracaatları geçerli olmayacak, bunlar kuraya dahil edilmeyecek, talep etmeleri halinde ise yatırdıkları ücret kendilerine iade edilecektir.
- 2017** yılında çekilecek kura sonrası kesin kayıt hakkı sırası gelenlerden süresi içerisinde kaydını yaptırmayanlara, bu husus müteakip yıllarda mütesep bir hak teşkil etmeyecektir.
- Müracaatlarda; eş, anne, baba, kayınbaba, kayınvalide, kardeş ve çocukların birbirleri ile, hiç bir akrabalık bağı olmayanların istemeleri halinde 10 kişiyi geçmemek üzere grup halinde, **engellilerin** ise hacca hiç gitmemiş refakatçileri ile birlikte kur'aya girme talenleri kabul edilecektir.
- Hacca götürülmek istenilen (0 yaş dahil) çocukların,** ebeveynleri ile birlikte ön kayıtların müftülükler veya internet yolu ile yapılmasına. Bunlardan ilk defa müracaat edenlerin ise **ön kayıt ücretini** yatırmış olması gerekmektedir.
- Ayrı ayrı yerlerde ve tarihlerde farklı hac konaklama türlerinde müracaat edenlerin bilahare mahremiyet birleştilmesi yönündeki istekleri karşılanmayacaktır.
- Yakınlarıyla birlikte müracaat edenlerden birisinin kayıt yenilemesi diğerinin ise ilk defa kayıt yaptırması halinde bunların müracaatları birlikte alınacak ve kuraya da tek numara ile katılacaklardır.
- Mahremsiz olarak hacca gidemeyecek** durumda olan bayanlar, müracaatlarını **hacca hiç gitmemiş mahremleri** ile birlikte yapacaklardır.
- Daha önce hacca gidenlerin müracaatı kabul edilmeyecek, müracaatlardan veya kura çekiminden sonra hacca gittiği tespit edilenlerin kayıtları sistemden silinecek ve kayıt ücreti de iade edilmeyecektir.
- Daha önce vekaleten hacca gittiklerini belirterek bu defa kendi adlarına hacca gitmek veya bir başkasının yerine vekaleten Hacca gitmek isteyenlerin müracaatları kabul edilmeyecektir.
- Hacı adayları, müracaatlarının sisteme girilip girilmediğini ve yakınlık bağlantılarının doğru bir şekilde yapıldı yapılmadığını **yukarıda belirtilen internet adresinden** kontrol edebilecekler, kaydı girilmeyen veya kayıt bilgilerinde yanlışlık olanlar varsa bunlar ilgili müftülüklerden bilizlerini kayıt süresi içerisinde düzeltirebileceklerdir.
- İnternet ortamında veya müftülüklerde yapılan müracaatlarda bilgi eksikliğinden "**Grup Başı**" olarak yazılan veya dilekçeyi imzalayan kişi sorumlu olacaktır.
- Hacı adayları; müracaat formunda yer alan **hac konaklama türlerinden** durumuna uygun olanını, verilen fiyat aralığı ve süreci de dikkate alarak, aşağıdaki bilgiler ışığında **mutlaka işaretleyeceklerdir.**
 - Oda Tercihli Konaklama Türü:**
 - Banyo ve tuvaleti içinde olan odalarda 2, 3 ve 4 kişilik odalarda konaklama yaptırılacaktır.
 - Sabah kahvaltısı ve akşam yemeği **tabldot usulü** ve öğleyn kumanya verilecektir.
 - Otel Konaklama Türü:**
 - Banyo ve tuvaleti içinde olan odalarda **2 veya talep halinde 3** kişi kalacaktır.
 - Sözleşmeye göre **açık büfe usulü ile 2 veya 3 gün** verilebilecektir.
- Yukarıda belirtilen hac konaklama türlerinde, Harem meşafesi **1 Km'den** uzak olan yerlere konulacaktır.
- Müracaat formunda belirtilen **hac konaklama türleri bağlayıcı olacağından** ve daha sonra **tür değişikliğine imkan tanınmavacağından**, tercihler dikkatli bir şekilde yapılacaktır.
- Müracaat formunda **16 ve 17'nci maddelerde** yer alan bilgiler istatistikî amaçla sorulmuştur.
- Kesin kayıt tarih ve ilkeleri ile hac konaklama türlerine göre alınacak ücretler bilahare duyurulacaktır.